

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya kepada penulis, dan atas karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul “**Analisis & Perancangan Knowledge Management System untuk mendukung Knowledge Acquisition pada bagian Quality Assurance (studi kasus : PT.Romance Bedding & Furniture)**”.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja samanya dalam menyusun Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan diberikan jalan terbaik menuju terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr.Husni S Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
4. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T.,M.T. selaku Ka.Prodi Sistem Informasi
5. Ibu Riya Widayanti, S.kom, M.M.S.I sebagai dosen pembimbing pertama saya yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan masukkan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Ibu Sandfreni, S.SI, M.T sebagai dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan masukkan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Mama saya yang selalu mendoakan saya disetiap sujudnya, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

8. Abang dan mba ayun yang selalu memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Akbar Sarip Putra yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada saya untuk terus maju dan tidak mudah menyerah menghadapi sesuatu. Terimakasih telah mengajarkan banyak hal untuk tetap semangat bagaimanapun kondisi dan keadaan yang sedang dihadapi.
10. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
11. Direktur PT. Romance Bedding & Furniture yang telah mengizinkan saya untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan ini.
12. Teman-teman seperjuangan saya Winda Diah Lestariana, Limas, Reni Febriani, Dian Rosdiani, Si Manis Bali dan teman-teman Sistem Informasi 2013.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Januari 2018

Andi Nujurjacinda Ratu Inez  
(2013.83.108)